

TERMOS DE USO DOS SERVIÇOS GRYB

Nós, a **GRYB**, apresentamos os Termos de Uso (“Termos de Uso”) do nosso website (<https://www.gryb.com.br>), da nossa Plataforma e dos nossos serviços estabelecidos neste documento.

Nossa Política de Privacidade, também aplicável aos serviços, pode ser encontrada em <https://www.gryb.com.br/politica-de-privacidade>.

Estes termos **não criam um contrato entre você e a Gryb**, configurando apenas um informativo dos serviços prestados. Assim, caso concorde com o presente termo e deseje contratar os serviços fornecidos pela **Gryb**, deverá preencher os campos necessários ao cadastro com informações válidas e verdadeiras, receber a confirmação do cadastro através de e-mail, aceitar as condições do **contrato de prestação de serviços e de licença de software ou outro contrato específico**, bem como realizar o pagamento inicial para a prestação do serviço contratado.

Reservamo-nos o direito de alterar ou modificar estes Termos de Uso, a qualquer momento. Qualquer alteração ou modificação a estes Termos de Uso entrará em vigor imediatamente após a publicação em nosso website. Você é responsável por analisar periodicamente a mais atualizada versão dos Termos de Uso.

Os Termos de Uso e a Política de Privacidade são válidos para todos os usuários de nossa Plataforma. O uso continuado dos nossos serviços constitui a aceitação de quaisquer alterações ou modificações feitas nos Termos de Uso.

I. DEFINIÇÕES

1.1. Para todos os fins e efeitos deste documento, as seguintes expressões e termos definidos iniciados em letra maiúscula terão os significados indicados abaixo, seja no plural ou no singular, no masculino ou no feminino:

Aceitar ou Aceite: significa o ato do Usuário clicar na caixa “Clicando em cadastrar, eu concordo com os Termos de Uso” disposta no Site. Tal ato implica na automática adesão e no consentimento prévio e expresso do Usuário em relação a todo o disposto neste documento.

Cliente Gryb: significa a pessoa jurídica que tenha concordado em contratar a Solução Gryb para fins de gestão do conjunto de suas informações financeiras, e que tenha concedido acesso a tais informações a determinados Usuário(s) por ela designado(s) para fins de utilização da Solução Gryb.

Conta Gryb: significa a conta de acesso do Usuário à Solução Gryb, criada por meio de cadastro feito pelo Usuário, por sua responsabilidade e risco, no Site.

Conteúdo: significa toda e qualquer informação disponibilizada por meio do Site, tais como textos, dados, planilhas, organogramas, templates, imagens, vídeos, áudios, recursos

interativos, incluindo-se os códigos fontes empregados para exibição desses conteúdos, como aqueles em linguagem HTML, CSS, Angular JS, Java e quaisquer outros que venham a ser utilizados ou criados para a disponibilização de informação por meio do Site. Dados de Acesso: significa as informações coletadas de Usuários com o acesso e uso do Site, incluindo, mas não se limitando a informações a respeito do navegador de acesso, informações sobre a resolução do computador, endereço do Protocolo de Internet (IP), tempo médio gasto, data e local/região de acesso.

Dados Pessoais: significa qualquer(quaisquer) dado(s) inserido(s) de forma voluntária pelo Usuário em sua Conta Gryb, a exemplo de nome, CNPJ, CPF, endereço, número de telefone, endereço de e-mail, cargo, função, além de informações financeiras e contábeis dentre as quais aquelas relativas às despesas realizadas, dívidas e investimentos, demonstrativos de resultado de exercícios, balancetes, balanço, metas corporativas, bem como quaisquer outros dados relevantes ao planejamento financeiro e contábil da Cliente à qual estiver vinculado o Usuário.

Política de Privacidade: significa a política a ser seguida pelas Partes no tocante à proteção à privacidade e utilização dos Dados Pessoais fornecidos pelo Usuário.

Site: significa o endereço eletrônico www.Gryb.com ou qualquer outro que vier a substituí-lo, sendo a Gryb a única e exclusiva proprietária das marcas e dos domínios a ele associados.

Solução Gryb: significa o sistema e software desenvolvido e de propriedade exclusiva da Gryb, no qual serão inseridos, geridos e manejados os Dados Pessoais do Usuário.

Termos de Uso: tem o significado atribuído no Preâmbulo.

Usuário(s): significa qualquer pessoa física, designada para a utilização da Solução Gryb por Cliente(s) Gryb, que, ao realizar o Aceite e ao realizar seu cadastro pessoal no Site da Gryb, adere de forma automática às condições descrita no presente Termos de Uso. O representante legal do Cliente Gryb, ou do grupo de pessoas jurídicas do qual o Cliente Gryb faz parte, poderá, sob sua única e estrita responsabilidade, atribuir a outros novos usuários o acesso às informações da pessoa jurídica ou do grupo de pessoas jurídicas sob controle comum, conforme o caso.

II. DO SITE E DA UTILIZAÇÃO DA SOLUÇÃO GRYB

2.1. A Solução Gryb oferece ferramentas de gerenciamento financeiro para pessoas jurídicas, permitindo ao Cliente, dentre outras funcionalidades, a análise gerencial das demonstrações financeiras das pessoas jurídicas controladas pela Cliente, o acompanhamento da sua performance através da construção de indicadores específicos para o seu ramo de atuação, o acompanhamento do seu orçamento e metas, o acompanhamento de ferramentas de gestão e sua análise financeira.

2.2. Com a criação da Conta Gryb, o Usuário incluirá no Site os seus Dados Pessoais e escolherá, dentre aqueles disponíveis, um nome de usuário e senha que deverão ser utilizados para acesso exclusivamente à sua Conta Gryb.

2.2.1. A senha e o nome de usuário criados pelo Usuário para acesso à sua Conta Gryb são confidenciais e de responsabilidade exclusiva do Usuário, que deverá entrar em contato com a Gryb imediatamente na hipótese de comprometimento do seu sigilo.

2.3. O Usuário será responsável pela veracidade, validade e precisão dos Dados Pessoais por ele fornecidos no seu cadastro, inclusive em relação à indicação de endereço de e-mail válido de sua titularidade, competindo-lhe, ainda, manter referido cadastro sempre

atualizado. A Gryb não terá qualquer obrigação de fiscalizar os Dados Pessoais fornecidos pelos Usuários, mas poderá, ao seu exclusivo critério, checar as informações que lhe pareçam inverídicas ou ofensivas.

2.4. O Aceite ao presente Termos de Uso concede ao Usuário uma licença pessoal, revogável, não exclusiva, temporária e intransferível de uso da Solução Gryb por meio do Site, exclusivamente na forma prevista neste instrumento, sendo certo que o Usuário não poderá utilizar e nem permitir o uso da Solução Gryb para qualquer outra finalidade não expressamente prevista no presente Termos de Uso. Dessa forma, não será permitido ao Usuário copiar, modificar, distribuir, vender ou alugar os serviços disponibilizados pela Gryb originados pela Solução Gryb e pelo Site, ou efetuar qualquer tipo de descompilação, descompressão, engenharia reversa ou acesso ao código fonte da Solução Gryb.

III. DO CADASTRO

3.1. Para utilização das funcionalidades oferecidas pela Solução Gryb, é necessário a realização de cadastro pelo Usuário por meio da criação de Conta Gryb, mediante obrigatória leitura e Aceite das condições expostas no presente Termos de Uso.

IV. DA COMUNICAÇÃO COM A GRYB

4.1. Para qualquer assunto relacionado às condições do presente Termos de Uso, bem como ao Site ou à Solução Gryb, o Usuário deverá entrar em contato com a Gryb através do e-mail compliance@Gryb.com.

V. LIMITAÇÕES DE USO E INTERFERÊNCIA

5.1. A Gryb poderá modificar, cancelar ou suspender, total ou parcialmente, a Conta Gryb do Usuário, além de aplicar eventual medida legal cabível, quando o Usuário:

- (i) ao usar o Site e/ou Solução Gryb violar normas aplicáveis no Brasil, o Termos de Uso, direitos de propriedade da Gryb e/ou de terceiros, incluindo, sem limitação, a violação de direitos intelectuais, autorais e de privacidade, ou a produção e divulgação de conteúdo ilegal, ilícito, inapropriado ou ofensivo;
- (ii) copiar, ceder, sublicenciar, vender, dar em locação ou em garantia, reproduzir, doar, alienar, ou de qualquer forma transferir total ou parcialmente, sob quaisquer modalidades, gratuita ou onerosamente, provisória ou permanentemente, a Solução Gryb, assim como seus módulos, partes, manuais, aplicações, formulários, relatórios ou quaisquer informações relativas ao mesmo a terceiros;
- (iii) empregar softwares, técnicas e/ou artifícios com o intuito de utilizar indevidamente o Site e/ou a Solução Gryb para práticas nocivas à Gryb ou a terceiros;
- (iv) reproduzir, duplicar, copiar, modificar, vender e/ou empregar, no todo ou em parte, para qualquer fim, a Solução Gryb ou qualquer Conteúdo do Site sem autorização prévia e expressa da Gryb;
- (v) publicar ou transmitir qualquer arquivo que contenha vírus ou qualquer outro programa contaminante ou destrutivo, ou que de outra forma possa interferir no bom funcionamento do Site e/ou da Solução Gryb ou que possam causar danos ao seu destinatário, terceiros ou à Gryb;
- (vi) utilizar a Solução Gryb para finalidade diversa daquela para a qual foi disponibilizado pela Gryb;
- (vii) acessar, divulgar, utilizar ou modificar os dados de outros Usuários.

VI. INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

6.1. Ao cadastrar-se no Site, o Usuário automaticamente concorda em Aceitar e praticar o quanto disposto neste documento. O Aceite dos Termos de Uso irá autorizar a Gryb a usar os Dados Pessoais e os Dados de Acesso na forma aqui prevista.

6.2. O Usuário se responsabiliza pela manutenção da confidencialidade de seus Dados de Acesso, não devendo fornecê-los a terceiros, razão pela qual a Gryb não se responsabiliza por eventual ação ou manipulação dessas informações por terceiros.

6.3. A Gryb não fornecerá Dados do Usuário a terceiros sem prévia autorização do mesmo, exceto nas hipóteses de requisição judicial ou de forma genérica, para elaboração de estatísticas na forma prevista na Cláusula 6.5, abaixo.

6.4. Ao fornecer os seus Dados Pessoais, o Usuário permite que a Gryb os utilize para desenvolver e melhorar os serviços e funcionalidades oferecidos pela Solução Gryb, bem como para resolver problemas do Site e/ou da Solução Gryb ligados a erros, fraudes ou crime eletrônico.

6.5. Ao fornecer os seus Dados Pessoais, o Usuário permite que a Gryb os utilize para identificar necessidades específicas do Usuário com o objetivo de sugerir produtos e serviços personalizados, sendo certo que a Gryb não poderá divulgar Dados Pessoais dos Usuários a terceiros, salvo mediante consentimento livre e expresso dos respectivos Usuários.

6.6. Qualquer anúncio publicitário inserido no Site ou direcionado ao e-mail informado pelo Usuário em sua Conta Gryb serão veiculados diretamente pela Gryb, podendo os Dados Pessoais dos Usuários serem transmitidos a terceiros apenas de forma agregada e não identificável para fins de planejamento e direcionamento dos anúncios.

6.6.1. A Gryb não se responsabiliza pela proteção dos Dados Pessoais do Usuário quando este clicar em banner publicitário ou de qualquer forma aceitar ser direcionado para website de anunciante, caso em que o Usuário passará a estar sujeito aos termos de uso e política de privacidade daquele.

6.7. A Gryb poderá utilizar “cookies” (temporários ou não), “tags” e outras tecnologias similares para fins de armazenamento dos Dados de Acesso do Usuário na Conta Gryb e de modo a facilitar o acesso futuro do Usuário ao Site, podendo o Usuário desabilitar a coleta de cookies em seu navegador.

6.8. O Usuário autoriza a Gryb a enviar e-mails, comunicados ou alertas com o intuito de orientá-lo a uma melhor utilização das funcionalidades da Solução Gryb.

6.9. Caso o Usuário exclua a sua Conta Gryb, ocorrerá também a exclusão de todos os seus Dados Pessoais da Solução Gryb.

6.9.1. A Gryb se reserva o direito de, eventualmente, guardar os Dados Pessoais e os Dados de Acesso do Usuário para fins de cumprimento de ordem de autoridade pública e/ou governamental e/ou decisão judicial.

6.9.2. Caso a Conta Gryb seja excluída por falta de pagamento, a Gryb permanecerá utilizando os Dados Pessoais do Usuário de forma genérica e anônima na forma prevista nas Cláusulas 6.3 e 6.4.

6.10. Em caso de transferência do controle acionário da Gryb por aquisição, venda, fusão, ou qualquer forma de reorganização societária, ficará garantida a proteção dos Dados Pessoais e Dados de Acesso dos Usuários.

6.11. O Usuário não poderá disponibilizar o acesso à sua Conta Gryb a terceiros.

CASO INFORMAÇÕES SEJAM DISPONIBILIZADAS e CAUSEM DANOS A

TERCEIROS E A GRYB VENHA A SER COMPELIDA A INDENIZAR POR ESSES DANOS, O USUÁRIO FICARÁ RESPONSÁVEL POR RESTITUIR ESSA CONTINGÊNCIA EM SUA TOTALIDADE.

VII. PROPRIEDADE INTELECTUAL

7.1. O Usuário não adquire, por meio do presente Termos de Uso, nenhum direito de propriedade intelectual ou outros direitos exclusivos, incluindo patentes, desenhos, bases de dados, marcas, direitos autorais e econômicos ou direitos sobre informações confidenciais ou segredos de negócio, sobre ou relacionados à Solução Gryb e/ou ao Site, os quais são de propriedade e titularidade exclusiva da Gryb.

7.2. Caso o Usuário venha a desenvolver um novo módulo ou produto que caracterize cópia, de todo ou em parte da Solução Gryb, será considerado como parte da Solução Gryb, ficando, portanto, sua propriedade incorporada pela Gryb e seu uso condicionado a estas cláusulas contratuais.

7.3. O conteúdo disponibilizado no Site, incluindo textos, imagens, gráficos, tabelas, dados e qualquer outro material pertencem à Gryb e são protegidos pela legislação brasileira referente à propriedade intelectual e aos direitos autorais, apenas podendo ser utilizado pelo Usuário para uso pessoal, sendo vedada qualquer outra forma de utilização do Conteúdo que não na forma deste Termos de Uso.

7.4. A Gryb poderá, ao seu exclusivo critério, a qualquer tempo, e sem a necessidade de comunicação prévia ao Usuário, acrescentar, excluir ou modificar o Conteúdo oferecido na Solução Gryb, hipótese em que se procederá na forma prevista na cláusula 10.3.1. abaixo.

7.5. A Gryb poderá, a seu exclusivo critério, modificar, suspender ou encerrar as suas atividades e/ou o Site, mediante comunicação prévia ao Cliente Gryb e aos respectivos Usuários designados pelo referido Cliente endereço de e-mail fornecido na Conta Gryb e/ou mediante comunicado no Site, salvo nas hipóteses de caso fortuito ou força maior em que a comunicação ficará dispensada.

VIII. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

8.1. As informações geradas pela Solução Gryb e transmitidas aos Usuários possuem caráter meramente informativo e não passam de meras sugestões, **FICANDO EXCLUSIVAMENTE AO CRITÉRIO E RESPONSABILIDADE DOS USUÁRIOS A SUA INTERPRETAÇÃO/APLICAÇÃO E EVENTUAIS PREJUÍZOS DELAS DECORRENTES.**

8.2. **A SOLUÇÃO GRYB PROCESSA OS DADOS PESSOAIS DE FORMA AUTOMÁTICA E NÃO PESSOAL, SENDO CERTO QUE A GRYB NÃO SE RESPONSABILIZA PELA CONCRETIZAÇÃO DE RESULTADOS FINANCEIROS EVENTUALMENTE ESPERADOS PELO USUÁRIO APÓS IMPLEMENTAÇÃO DE SUGESTÕES APRESENTADAS PELA SOLUÇÃO GRYB.** As sugestões apresentadas na Solução Gryb são fornecidas unicamente com base nas informações disponibilizadas pelos Usuários, não tendo, portanto, como a Gryb garantir terem sido prestadas todas as informações relevantes nem como garantir a veracidade de tais informações. Ademais, os resultados das análises financeiras dos Usuários encontram-se sujeitos às áreas econômicas inerentes à atividade empresária, com relação às quais a Gryb não tem qualquer controle ou condições de prever de maneira exata. Desta forma, **O USUÁRIO DECLARA-SE INTEGRALMENTE CIENTE DE QUE A GRYB NÃO CONCEDE**

QUALQUER GARANTIA OU PROMESSA DE GANHOS OU REALIZAÇÕES FINANCEIRAS EM DECORRÊNCIA DA UTILIZAÇÃO DAS INFORMAÇÕES DISPONIBILIZADAS NO SITE OU POR MEIO DA SOLUÇÃO GRYB.

8.3. A GRYB NÃO RESPONDERÁ, EM QUALQUER HIPÓTESE, AINDA QUE EM CARÁTER SOLIDÁRIO OU SUBSIDIÁRIO:

- (i) pela precisão, autenticidade, validade e atualização dos Dados Pessoais fornecidos pelos Usuários, competindo ao Usuário verificar, por conta própria, se tais informações são verdadeiras e completas antes de tomar qualquer decisão nelas baseada;
- (ii) pelos serviços ou produtos oferecidos no Site por anunciantes ou quaisquer terceiros, inclusive no que diz respeito a sua disponibilidade, qualidade, quantidade, características essenciais, ofertas, preços, formas de pagamento ou quaisquer outros elementos a eles referentes;
- (iii) por eventuais prejuízos sofridos pelos Usuários em razão da tomada de decisões com base nas informações disponibilizadas no Site, não sendo aplicável ao serviço nenhuma garantia relativa à qualidade satisfatória;
- (iv) por eventuais prejuízos sofridos pelos Usuários em razão de falhas no sistema de informática ou nos servidores que independam de culpa da Gryb ou de falhas em sua conectividade com a Internet de modo geral, sendo de integral e exclusiva responsabilidade do Usuário obter, de forma independente e às suas custas, o equipamento, softwares e os serviços necessários para garantir sua conexão à Internet;
- (v) por situações de caso fortuito, força maior ou de atos praticados pelo próprio Usuário, nos termos do Código Civil Brasileiro;
- (vi) pela reparação de danos de qualquer natureza causados por terceiros na quebra de privacidade ou segurança de dados do Usuário durante a conexão de seu computador à internet;
- (vii) por prejuízos causados por programas nocivos ao equipamento do Usuário (tais como, mas sem se limitar a vírus e trojans), ainda que tais arquivos e programas tenham sido recebidos por uma conta de e-mail do Usuário cadastrada nos termos deste instrumento;
- (viii) por qualquer falha no sistema de e-mail, ainda que por motivo que lhe seja atribuível, ficando estabelecido que o acesso ao serviço de e-mail, quando disponível, será fornecido da forma como se encontra; e
- (ix) pela prestação ininterrupta, segura ou livre de erros, inclusive de não entrega ou falha no arquivamento de quaisquer Dados ou informação cadastrada pelo Usuário, que qualquer funcionalidade continuará disponível, que os defeitos na Solução Gryb serão corrigidos ou que a Solução Gryb será compatível ou funcionará com qualquer software, aplicações ou serviços de terceiros, não sendo prestados pela Gryb quaisquer serviços de suporte, atendimento ou assistência técnica.

8.4. Conforme previsto na Cláusula 6 deste Termos de Uso, a Gryb empregará os melhores esforços e todos os meios à sua disposição para proteger os Dados dos Usuários, no entanto, a Gryb não garante que as medidas adotadas visando a resguardar os Dados dos Usuários sejam isentas de erros ou que não estejam sujeitas a interferência de terceiros, tais como hackers. AO ACEITAR O PRESENTE TERMOS DE USO E AO USAR O SITE E A SOLUÇÃO GRYB O USUÁRIO ENTENDE E ASSUME

EXPRESSAMENTE O RISCO DE QUE SEUS DADOS POSSAM VIR A SER DIVULGADOS A TERCEIROS POR FATORES EXTERNOS E/OU FORA DO CONTROLE DA GRYB E CONCORDA QUE A GRYB NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR TAL TIPO DE VAZAMENTO DE DADOS OU PELOS PREJUÍZOS EVENTUALMENTE DELES DECORRENTES.

IX. INDENIZAÇÃO

9.1. O Usuário concorda em defender, indenizar e manter indene a Gryb e suas afiliadas, diretores, sócios, empregados e agentes, de e contra quaisquer encargos, ações ou demandas, incluindo, mas não limitado a honorários advocatícios, resultantes: (i) da sua eventual utilização indevida do Site, da Solução Gryb e/ou do seu Conteúdo; ou (ii) da violação das condições ora pactuadas.

9.2. EM NENHUM CASO A GRYB SERÁ RESPONSÁVEL POR DANOS PESSOAIS OU QUALQUER PREJUÍZO INCIDENTAL, INDIRETO OU CONSEQUENTE, LUCROS CESSANTES, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, PREJUÍZOS POR PERDA DE LUCRO, CORRUPÇÃO OU PERDA DE DADOS, FALHA DE TRANSMISSÃO OU RECEPÇÃO DE DADOS, NÃO CONTINUIDADE DO NEGÓCIO OU QUALQUER OUTRO PREJUÍZO OU PERDA COMERCIAL, DECORRENTES OU RELACIONADOS AO USO DA SOLUÇÃO GRYB.

9.3. **Na eventualidade da Gryb ser compelida, por decisão judicial, a indenizar ou ressarcir o Usuário por quaisquer danos sofridos o valor devido ao Usuário será limitado à totalidade da quantia efetivamente paga pelo Usuário à Gryb a título de fruição das funcionalidades oferecidas pelo Site e pela Solução Gryb.**

X. VIGÊNCIA E RESCISÃO

10.1. O presente Termos de Uso vigorará por prazo indeterminado.

10.2. O Usuário poderá, a qualquer momento, solicitar o cancelamento de sua Conta Gryb, mediante solicitação de cancelamento realizada diretamente no Site. Neste caso, os dados do Usuário serão tratados da forma prevista na Cláusula 6 deste Termos de Uso.

10.3. A Gryb poderá, a qualquer tempo, alterar o presente Termos de Uso bem como as funcionalidades da Solução Gryb, ao seu exclusivo critério. Quaisquer alterações serão informadas por meio de comunicado no Site, ou, sempre que as alterações indicarem limitações do uso dos serviços pelo Usuário, a Gryb se compromete a informar, via e-mail, ao Usuário, a respeito de tais modificações.

10.3.1. Caso o Usuário não concorde com as alterações, caberá a este cancelar sua Conta Gryb, nos termos da cláusula 10.2. acima em até 20 dias contados do recebimento da comunicação por parte da Gryb. Caso o Usuário continue utilizando os serviços disponibilizados pelo Site após tal prazo, será considerado que ele expressamente concorda/concordou com as alterações implementadas.

XI. DISPOSIÇÕES GERAIS

11.1. Este Termos de Uso é parte integrante do Contrato de Prestação de Serviços firmado entre Gryb e o Cliente Gryb.

11.2. As partes elegem o Foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, como o único competente para dirimir qualquer litígio resultante deste Termos de Uso, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

